

Performance et Compétitivité grâce à l'Excellence Opérationnelle

LEAN ENTREPRISE Catalogue des Formations 2017

Catalogue non-exhaustif de nos possibilités d'actions.

Très souvent, après analyse du besoin et pour prendre en compte le contexte:

- **Nous ajustons avec vous** chaque module sur son contenu et sa pédagogie
- **Nous créons pour vous** des modules sur mesure

Contacts

a.langlois@al-consulting.com

j.costa@al-consulting.com



www.al-consulting.com

www.lean-shop.net

www.ideasmine.net

Organisme de formation enregistré N°23-27-01156-27
tél +33 (0)2 32 56 34 00



Présentation d'AL Consulting

Liste des principaux Modules de Formation

La Conduite du Changement Lean vue par AL Consulting

Pourquoi choisir l'équipe d'Experts Lean d'AL Consulting ?

Les CV des principaux intervenants

Présentation de la Démarche de formation



Présentation d'AL Consulting

Précurseur du Lean dans les Entreprises françaises dès le début des années 90. AL Consulting est maintenant un **acteur reconnu au niveau mondial** pour ses capacités à mettre en œuvre un **Système Lean** cohérent et complet (Management, Manufacturing, Supply-Chain, Conception, Tertiaire, ...)

Nous sommes une équipe de **Consultant-Formateurs , experts Lean** dans la présentation et la mise en œuvre d'Outils & Méthodologies , d'Organisation et de Modes de Management associés pour Démarrer et Accélérer le Progrès dans votre entité

Quelques chiffres à fin 2015 :

1450 chantiers de progrès réalisés (Management Control, Qualité, 5S, Hoshin, TPM, Kanban, SMED, TRS, Mise en GAP, Logistique , ...) dans 350 sites de nos clients.

des missions dans l'industrie automobile (35%) mais aussi dans la **chimie, l'électronique, l'agro-alimentaire, le médical, le meuble, le ferroviaire, les services,**

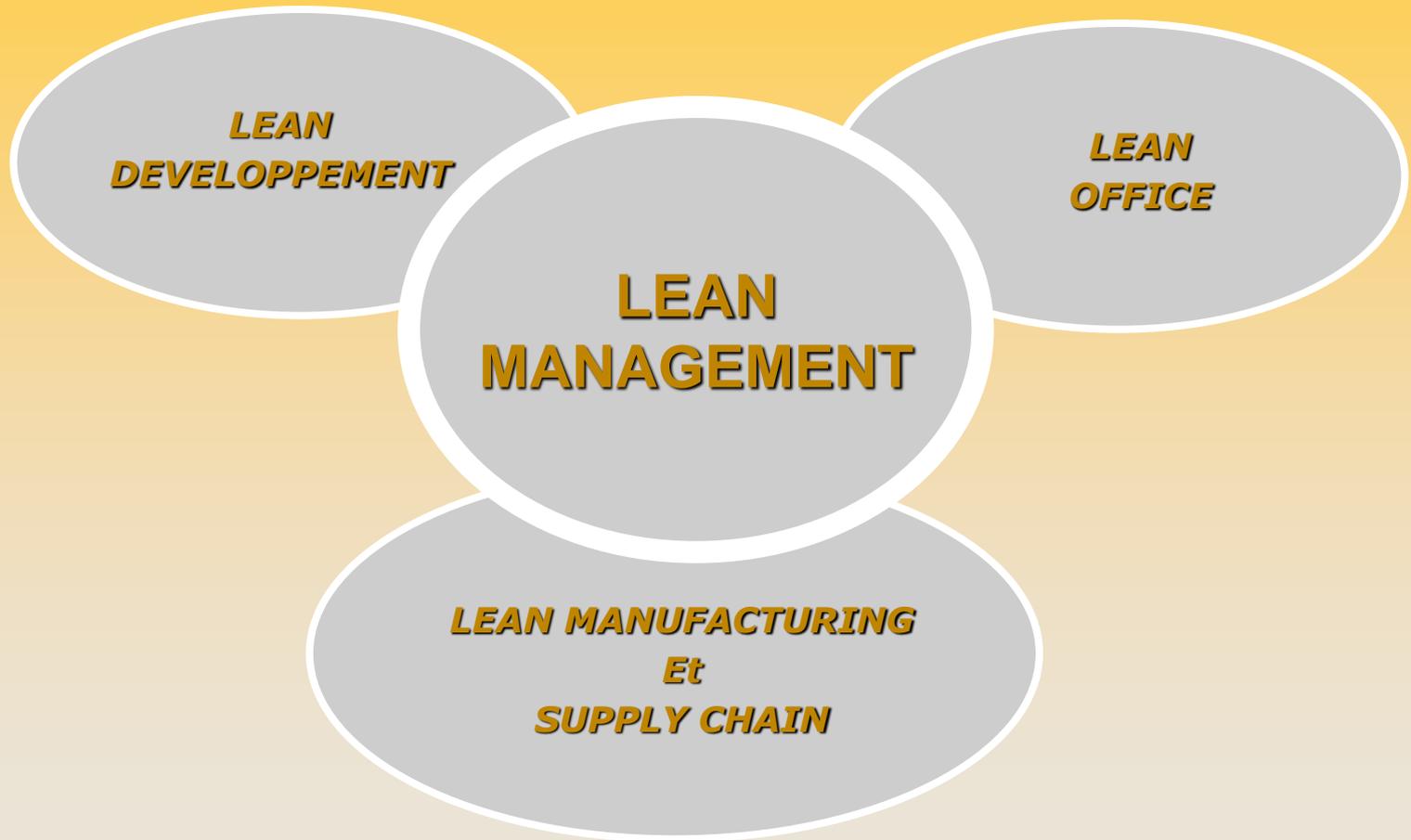
14200 personnes formées (dont 75% de Techniciens, Maîtrise, Cadres et Dirigeants) **dans 25 pays** sur les 5 continents,

5 langues d'intervention (Français, Anglais, Espagnol, Portugais, Chinois)

15 à 60% d'amélioration sur les principaux indicateurs de progrès.



Le cœur de notre activité : La Lean entreprise



Nous privilégions la formation-action

« Le seul savoir qui influence vraiment le comportement c'est celui qu'on a découvert et qu'on s'est approprié soi-même. »

Carl Rogers



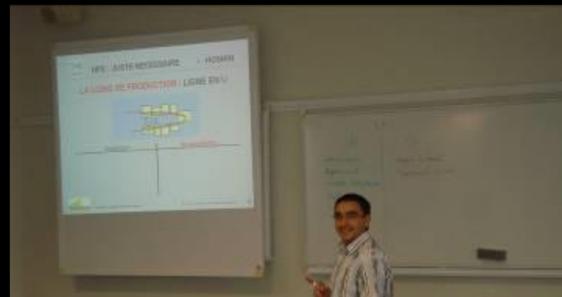
Développer la culture Lean / Kaizen



Divers Jeux Lean



Entrainement terrain



Transfert de notre savoir faire aux responsables internes



Training pour résultats immédiats



Training pour actions immédiates

La réussite pérenne d'une stratégie Lean repose sur les 3 Axes suivants qui doivent être développés de front.

**Des Concepts Clairs
Pour guider**



**Une Organisation
et un Mode de
Management pour
Impliquer**

**Des Outils &
Méthodes
Pour Agir**

Tous nos Modules sont développés et animés en intégrant ces 3 Axes.

Nous réalisons des formation-actions comportant une partie importante sur le terrain



Liste des principaux Modules de Formation

1. Introduction/Sensibilisation au **Lean** Manufacturing
2. Formation **Lean** Manufacturing (Système LEAN)
3. Analyse de **Flux Industriels (VSM – MIFA)**
4. Analyse de Flux **Tertiaires**. Analyse de processus (**VSM – MIFA**)
5. Démarche **5S Ateliers & Bureaux**
6. Amélioration des Cellules de Production (**Hoshin**)
7. Le **QRQC** : Quick Response Quality Control (différents niveaux de QRQC ou QRCI)
8. La Démarche **SMED**
9. La prévention des problèmes Qualité par **L'Auto-Qualité (Basiques et les moyens)**
10. Le Suivi **TRS (ou TRG)** analyse des pertes et introduction à la Démarche TPM
11. La Démarche **TPM** et le Management des Ressources Techniques
12. Le **Flux Tiré par Kanban** (système complet avec simulation et calcul des boucles)
13. Le Lean en **Supply Chain** (flux amont, internes et vers les clients) ou **PC&L***
14. L'organisation LEAN : les **GAP** Groupes Autonomes de Production (ou Prestations)
15. **Management Visuel** et **Management Control** (composantes du management Lean)
16. Le **Lean en Conception** d'équipements et de produits
17. Conception de nouvelles unités de production (**Lean Plant**)



Formation : Sensibilisation au Lean Manufacturing

Présentation

La conduite du changement Lean nécessite une forte compréhension et adhésion de la part de l'ENSEMBLE du personnel de l'entreprise. Une communication interne adaptée doit donc être mise en œuvre pour diffuser rapidement une vision partagée de ce changement en y présentant et explicitant les Enjeux, les Concepts, le Vocabulaire utilisé, le Phasage du projet, les rôles de chacun(e).

Programme

- Présentation des Concepts Lean
- Les enjeux pour l'Entreprise, ses Clients, son Personnel
- Jeu Lean (ou application terrain)
- Présentation des principaux Outils et Méthodologies (Les différents types de Gaspillages, La démarche 5S, Les Standards de Travail, le SMED, la TPM, le Juste Nécessaire,)
- Les principaux indicateurs de performance impactés par le Lean
- Le Lean et les nouvelles façons de travailler TOUS ENSEMBLE
- Questions/Réponses et échanges ouverts

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Une livret « Participants » est remis

Durée

1/2 journée ou
journée entière si application
« terrain »

Qui est concerné ?

TOUT le personnel de l'entreprise par petits groupes de 12 (y compris les représentants du personnel)
Il peut être opportun de les réunir par niveau hiérarchique en mixant les services afin de pouvoir adapter les discours et la présentation.

Formation : Lean Manufacturing

Présentation

Ce Module complet a pour objectif de former par l'action sur les principaux Outils et Méthodologies Lean afin de :

- **comprendre** les différentes méthodes d'amélioration et leur cohérence (notion de **Systeme Lean**)
- **d'être capable** de les mettre en œuvre
- **de connaître** les conditions-clés de réussite dans les phases de lancement et de pérennisation
- **d'être capable** d'animer des chantiers de progrès dans son propre secteur

Programme

- Les Principes de **l'Amélioration Continue** (L'esprit Kaizen)
- **L'analyse de Flux (VSM / MIFA)** avec la cartographie de la situation actuelle, l'identification et la hiérarchisation des problématiques
- Présentation des différentes méthodologies au service de l'amélioration des Flux (Matière & Information) : **HOSHIN, SMED, TRS et TPM, La maîtrise et la réduction des Stocks, les Outils au service de la Qualité, Flux Tiré par Kanban,** - **Les Principes d'Organisation et de Management** pour réussir la conduite du Changement Lean : **Groupe Autonome de Production et Management Lean** au Quotidien.

Animation & Pédagogie

- mixage de présentation en salle, de jeux et d'applications « terrain » pour démarrer le progrès dans des secteurs choisis
- remise d'une documentation complète incluant les formulaires d'applications « terrain »

Durée

2, 3 ou 4 jours
Suivant l'approfondissement des sujets

Qui est concerné ?

Cadres et Techniciens des Fonctions Production et Supports de Production, Coordinateurs Lean, Fonctions BE et Achats, Chefs de Projet/Produit, ...
Un mixage de participants de différents services et/ou sites apporte une dynamique supplémentaire à cette session et favorise le décloisonnement.



Formation : VSM- MIFA Analyse de Flux industriel

Présentation

La connaissance des Flux qui traversent l'entreprise permet d'identifier et de localiser les problématiques et/ou les potentiels de progrès.
La Démarche VSM (Value Stream Mapping) ou MIFA (Material & Information Flow Analysis) apporte une vision claire et partagée de la situation actuelle, permet d'établir une situation « cible » en cohérence avec la stratégie de l'entreprise et de formaliser le plan d'actions hiérarchisé correspondant.

Programme

- Positionnement de la Démarche dans la stratégie Lean
- Regard flux , les causes Majeures des Stocks et les moyens pour les réduire.
- Présentation de la démarche (symbolique utilisée)
- Application « terrain » sur une famille de produits du site d'accueil
- Formalisation de la cartographie actuelle
- Identification et localisation des problématiques et/ou sources de progrès
- Identification des Indicateurs clés
- Formalisation de la cartographie « cible » en cohérence avec la stratégie de l'entreprise
- Formalisation du plan d'actions hiérarchise

Animation & Pédagogie

Présentation en salle + application « terrain » sur cas concret
Travaux en sous-groupes
Une livret « Participants » est remis + Formulaires utilisés

Durée

2 jours

Qui est concerné ?

Ce Module est principalement destiné au Top Management d'un site industriel (tous départements)

Nota : cette démarche peut être également dispensée aux personnes de la fonction Achats pour conduire des analyses chez les Fournisseurs.

Analyse de Flux VSM-MIFA Tertiaire

Présentation

Les Processus Administratifs (Gestion, Finances, Commercial, ...) et/ou les Projets (développement d'un nouveau produit , d'une nouvelle machine, ...) comportent de nombreuses zones d'inefficience et de Gaspillages en tous genres (temps, ressources, coût, énergies, ...).

La démarche VSM (Value Stream Mapping) ou MIFA (Material & Information Flow Analysis) facilite la compréhension partagée de la situation actuelle selon une symbolique et une formalisation compréhensible par tous et permet ainsi d'en définir une situation « cible » ainsi que le plan de progrès hiérarchisé pour l'obtenir

Programme

- Présentation des Principes Lean dans les Processus tertiaires
- Présentation de la démarche (symbolique utilisée)
- Application sur cas concret : analyse sur un processus ou projet spécifique
- Formalisation de la cartographie actuelle
- Identification et localisation des problématiques et/ou sources de progrès
- Formalisation de la cartographie « cible » en cohérence avec la stratégie de l'entreprise
- Formalisation du plan d'actions hiérarchisé

Animation & Pédagogie

Présentation en salle + application sur cas concret

Travaux en sous-groupes

Une livret « Participants » est remis + Formulaire utilisés

Durée

2 jours

Qui est concerné ?

Toutes les personnes concernées par le Processus ou Projet sélectionné

La Démarche 5S dans les Ateliers & Bureaux

Présentation

Principes de base de l'organisation du poste de travail, les 5"S" (Eliminer, Ranger, Nettoyer, Standardiser et Respecter) permettent à partir d'une théorie simple d'entrer de plein pied dans une démarche participative d'amélioration continue.

Les résultats apportés par les 5"S" sont nombreux :

- amélioration de la qualité et de la rigueur de travail, amélioration de l'efficacité du travail (productivité), fiabilité des machines et des outils, sécurité & Environnement, bien-être des personnes, augmentation des propositions d'amélioration
- Cette formation permet d'Initialiser une application pratique 5S, d'accompagner son déroulement, de définir le mode de pérennisation des actions, de Définir le mode de généralisation à d'autres secteurs

Programme

J1

- Enjeux de la Démarche et Etat d'esprit de l'Amélioration Continue (Kaizen)
- Présentation de la Démarche 5S
- Système d'évaluation – Indicateur 5S – Tableau de Pilotage
- Application pratique sur le terrain
- Création d'un plan d'actions durant l'intersession pour les 3 1^{ers} « S »

J2

- Point d'avancement - Résultats chiffrés
- identification des Points « + » et des points « - »
- Plan d'action pour les 2 derniers « S »
- Identification des Conditions-clés de réussite

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Une livret « Participants » est remis

Durée

2 jours non consécutifs pour disposer une période suffisante de mise en pratique sur le terrain

Qui est concerné ?

Tous les acteurs de l'entreprise, tous niveaux hiérarchiques et services confondus.

Amélioration d'une Cellule de Production (Hoshin)

Présentation

Cette démarche va permettre d'optimiser le niveau de productivité d'une Ligne de production en se calant sur le(s) niveaux de demandes Clients (le Takt-Time) . L'amélioration de l'implantation des postes de travail, la simplification du circuit du produit, l'élimination des en-cours, la standardisation des cycles de travail des opérateurs, l'approvisionnement des postes en continu sont autant d'éléments de la mise en place de la démarche HOSHIN.

Cette formation-action se déroule sur une ligne de production.

Les résultats sont visibles très rapidement grâce à la mise en application immédiate des idées d'amélioration de toutes les personnes concernées :

- gains de productivité , gains de surface , réduction des en-cours ,réduction du temps d'écoulement, flexibilité et souplesse

Programme

- Les Principes de l'Amélioration Continue (Kaizen)
- Le Juste Nécessaire en Production
- Présentation de la démarche Hoshin
- Diagnostic sur le terrain (mesure des Temps de Cycle Opérateurs)
- Recherche de solutions d'amélioration incluant la Sécurité, l'Ergonomie et l'Environnement
- Plan de communication dans le secteur concerné
- Mise en pratique des idées d'amélioration
- Stabilisation de la nouvelle situation
- Mode de poursuite du progrès et éléments de retour à la conception

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Application sur une Ligne de production

Recherche de solutions en sous-groupes

Mise en œuvre des solutions retenues

Une livret « Participants » est remis + formulaires standards

Durée

3 jours incluant la mise en œuvre des 1ers niveaux d'amélioration

Qui est concerné ?

Idéalement un groupe de 10 à 12 personnes provenant de la Production et des Fonctions Support associées :

- Directeurs d'Usine
- Responsables de Production, Superviseurs
- Chefs de projet
- Responsables et techniciens Qualité, Méthodes, Logistique, Achats
- Opérateurs, team-leaders

Le QRQC (Quick Response Quality Control)

Présentation

La Méthode QRQC permet de traiter Efficacement et Rapidement les Problèmes , là où ils sont créés et sans perdre de temps dans en réunions .

Cette approche dynamise l'organisation d'un site et garantit de rapides améliorations au niveau de la Qualité des produits et des processus. Grâce à son aspect pragmatique partant de la réalité du terrain, le QRQC permet de diminuer drastiquement les problèmes , de Standardiser la Réactivité face aux problèmes, de renforcer l'autonomie et la responsabilité des équipes de production, d'améliorer les Standards ,de favoriser l'implication des personnes et de développer les démarches préventives.

Programme

- Rappel historique de la démarche
- Synthèse des différents Standards en Résolution de Problème
- Les 6 Points clés du QRQC
- Les différents niveaux de mise en place du QRQC (Ligne, Atelier, Usine)
- Se former en travaillant " On Job Training"
- Le formalisme de la démarche (formulaires, tableaux)
- L'analyse du Problème selon la méthode 8D
- La Recherche des Causes Racines du Problème
- Quelle organisation humaine et Modes de managements associés pour garantir le succès de la démarche ?

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Une livret « Participants » est remis

Durée

3 jours (1+1+1) incluant des périodes d'intersessions pour permettre la mise en pratique et recueillir les 1ers retours d'expérience
Possibilité de réduire cette formation aux QRQC de Niv 1 réalisés dans les GAP.

Qui est concerné ?

- Membres des Comités de Direction
- Resp. de Production et Resp. d'équipe
- Managers & Techniciens des Fonctions Qualité, Méthodes, Logistique
- Managers de Tous Services désirant lancer une démarche de Progrès dans leur entité

La Démarche SMED

Présentation

Élément clé de la diminution de la taille des lots de production, la réduction du temps de changement de série remet en cause les lancements en production par grosses rafales.
Le stock n'est pas un mal nécessaire mais un mal absolu. Il cache les aléas de qualité, de fiabilité des machines ainsi que l'ensemble des aléas d'organisation. Dans la mise en place progressive du Juste Nécessaire, la réduction des stocks est un véritable moteur de progrès de la ligne de production.
La méthode SMED permet de réduire rapidement et sans investissement massif le temps de changement de série.
En cohérence avec les principes du Juste Nécessaire, ce stage se déroule sous forme de formation-action avec application pratique de la méthode sur le changement de série d'une installation.

Programme

J1-J2

- Les Principes de l'Amélioration Continue (Kaizen) Jeu SMED
- Définition et enjeux du SMED
- Le Jeu SMED
- La démarche SMED
- Observation et étude d'un changement de série
- Recherche d'idées d'amélioration + Plan d'actions
- Mesures et Tableau de Pilotage de la démarche

J3 :

- Bilan de la situation – Résultats chiffrés
- Analyse des Points « + » et des Points « - »
- Recherche de nouvelles améliorations
- Eléments de retour à la conception d'un moyen industriel

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges
Animation d'un Jeu SMED
Application « terrain » sur installation à enjeux importants
Une livret « Participants » est remis

Durée

3 jours (2+1) incluant une période d'intersession de quelques semaines pour mettre en œuvre le plan d'actions

Qui est concerné ?

- Responsables de Production, Qualité, Méthodes, Maintenance
- Agents de Maîtrise et Opérateurs de Production
- Chefs de projet industriel

L'Auto-Qualité dans les Processus

Présentation

L'Auto-Qualité permet d'appliquer à chaque étape du processus de production la mise en évidence et l'arrêt des défauts là où ils sont créés pour :

- Réduire toute la non Valeur Ajoutée sur les produits non conformes tout au long du processus
- Augmenter la responsabilisation de chacun envers la qualité de son travail
- Faciliter l'identification des causes origines des problèmes Qualité

La formation Auto-Qualité permet de donner à chacun :- Les principes de base de l'Auto-Qualité , les moyens permettant d'arrêter les défauts là où ils sont créés , les outils de traitement des défauts Qualité pour aller vers leur élimination définitive , le mode de fonctionnement de la matrice Auto-Qualité

Programme

- Les Principes de l'Amélioration Continue (Kaizen)
- Présentation de l'Auto-Qualité avec ses 5 Moyens (Auto-contrôle, Systèmes anti-erreur, Machines autonomes, Machines et processus capables)

Application terrain : constat Auto-qualité sur une Ligne de Fabrication

- Construction de la matrice auto-qualité
- Identification des problèmes majeurs
- Méthode de résolution de problèmes

Application terrain : traitement d'un problème

- Formalisation du Plan d'actions
- Mode de management de l'Auto-Qualité en Production

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Application sur une Ligne de production

Recherche de solutions en sous-groupes

Mise en œuvre des solutions retenues

Une livret « Participants » est remis + formulaires standards

Durée

2 jours

Qui est concerné ?

Idéalement un groupe de 10 à 12 personnes provenant de la Production et des Fonctions Support associées :

- Directeurs d'Usine
- Responsables de Production, Superviseurs
- Chefs de projet
- Responsables et techniciens Qualité, Méthodes, Logistique, Achats
- Opérateurs, team-leaders

Présentation

La bonne connaissance du fonctionnement d'une installation est le point clé dans l'amélioration de son efficacité. Le suivi de son TRS (Taux de Rendement Synthétique) ou (TRG Taux de Rendement Global) mais surtout des Causes de Perte de Production dues au moyen va permettre de hiérarchiser les problèmes et d'engager les premières actions d'amélioration, mais surtout pour utiliser ensuite la méthodologie de progrès adéquate. C'est la 1^{er} étape vers la mise en œuvre de la Démarche TPM.

Programme

- Les Principes de l'Amélioration Continue (Kaizen)
- Présentation du TRS et des 6 Sources de Perte en Production
- Liens entre les Sources de Perte et les Méthodologies de progrès
- Exercice de calcul de TRS (Etude de cas)
- Mise en œuvre du Suivi en production à l'aide du Tableau de Marche
- Application terrain sur une installation du site
- Introduction à la Démarche TPM

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Exercice en salle

Application terrain

Une livret « Participants » est remis

Durée

1 jour

Qui est concerné ?

- Responsables de Production, Qualité, Méthodes, Maintenance
- Agents de Maîtrise et Opérateurs de Production
- Techniciens, professionnels de maintenance
- Chefs de projet industriel

TPM et Management des Ressources Techniques

Présentation

La TPM permet d'optimiser le rendement global des installations par l'élimination progressive des causes de perte de production et particulièrement celles dues aux pannes et micro-arrêts.

Appliquer la TPM entraîne la participation de tous, positionne clairement les rôles complémentaires de la maintenance et de la production vis à vis des installations de production.

2 formes de maintenance sont étudiées: la maintenance curative et la maintenance préventive

A partir d'une approche très pratique partant des réalités du terrain, la mise en place de la TPM permettra l'augmentation de la fiabilité et de la disponibilité des installations, la responsabilisation des équipes de production pour une amélioration permanente de leur outil de travail, la diminution des coûts de maintenance, un meilleur processus de conception ou d'achat de nouvelles machines

Programme

- Les Principes de l'Amélioration Continue (Kaizen)
- Présentation de la démarche TPM
- Les Indicateurs en TPM (TRS , MTBF, MTTR)
- Les Causes de perte de production
- Le Traitement d'une panne et d'un micro-arrêt
- Liens entre TPM et les 5S
- La Maintenance préventive
- Le Retour à la conception (où comment mieux concevoir les installations ?)

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Application sur une installation « critique »

Recherche de solutions en sous-groupes

Mise en œuvre des solutions retenues

Une livret « Participants » est remis + formulaires standards

Durée

4 jours incluant une ou plusieurs périodes d'intersession de quelques semaines pour mettre en œuvre le plan d'actions défini

Si l'entreprise a déjà engagé des activités TPM le programme peut-être allégé et centré sur les activités manquantes.

Qui est concerné ?

- Responsables de Production, Qualité, Méthodes, Maintenance
- Agents de Maîtrise et Opérateurs de Production
- Techniciens, professionnels de maintenance
- Chefs de projet industriel

Flux Tiré par Kanban

Présentation

Moyen de communication simple et visuel entre un Client et son Fournisseur, le Kanban permet de passer du flux poussé au flux tiré. Le système kanban mis en place ainsi va permettre de transmettre en temps réel le besoin du client, réguler la production du fournisseur en fonction de la demande du client, contrôler le niveau de stock entre les entités, mettre en évidence la non flexibilité et les dysfonctionnements du fournisseur.

Le système kanban est donc non seulement un outil de gestion de production "terrain" mais aussi un moyen de visualiser le progrès réalisé. Il contribue ainsi à l'autonomie de l'équipe de production qui peut mesurer en permanence l'impact des actions de progrès engagées.

Cette formation permet de comprendre et de maîtriser l'ensemble des éléments du Kanban au travers d'un jeu.

Programme

- Les Principes de l'Amélioration Continue (Kaizen)
- Présentation du Kanban à lots fixes
- Le système de prélèvement
- Organisation générale des flux
- La liaison Kanban/GPAO
- Jeu kanban
- Etude de cas : application pratique sur une ligne de production
- Les Conditions clés de réussite d'un Système Kanban

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Animation du Jeu Kanban (jeu développé par AL Consulting)

Une livret « Participants » est remis

Durée

2 jours ou 3 jours selon l'approfondissement et la mise en place associée.

Qui est concerné ?

- Responsables de Production, Superviseurs
- Responsables et techniciens Qualité, Méthodes, Logistique, Achats
- Chefs d'équipe , Opérateurs

Le Lean en Supply Chain

Présentation

La gestion d'une Supply Chain en accord avec les principes Lean nécessite une focalisation de tous les Acteurs pour travailler au service du Flux en améliorant constamment le Service et la Qualité tout en réduisant les coûts. Il va s'agir de lisser au maximum les activités de Production et de Logistique dans une vision commune et partagée.

Cette formation donne une vue d'ensemble des Fondamentaux en Management de la Supply Chain à partir du Traitement des Informations Clients jusqu'à l'organisation et le fonctionnement au quotidien de la Production et des Approvisionnements.

Programme

- Introduction générale – Les problématiques en Supply Chain
- Jeu Logistique illustrant "l'effet Coup de Fouet" dans une chaîne logistique
- Gestion des Informations Clients et Lissage de la Production (PIC & PDP)
- Mise en œuvre d'un Flux Tiré par Kanban
- Lissage des approvisionnements et Organisation des Transports
- Impact sur les achats
- La Démarche VSM au service de la Supply Chain
- Gestion des Flux Internes + Analyse des Causes de Stocks
- Elaboration d'un Plan d'actions

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations (vidéo-projection + tableau) et d'échanges

Animation d'un Jeu Logistique

Exercices « terrain »

Une livret « Participants » est remis

Durée

2 ou 3 jours suivant l'approfondissement.

Qui est concerné ?

- Managers & Techniciens de la Fonction Logistique
- Resp. de Production , Chefs d'équipe
- Managers et Techniciens des Fonctions Achats, Commerciales, Programmes

Formation : Groupes Autonomes de Production (GAP ou EAP)

Présentation

Le système LEAN efficace et pérenne repose sur une organisation et un management spécifique. Une des clés est le découpage de l'organisation en petites équipes ayant une organisation et une animation très structurée.

Cette formation a pour objectif de bien comprendre les spécificités des GAP et les différents rôles au sein des équipes. Elle permet aussi l'initialisation des outils nécessaires au GAP pour maîtriser et progresser.

Parmi ces outils : Le tableau du GAP, Le TOP 5 , Le QRQC, Les indicateurs , les standards et les IA

Programme

- Caractéristiques d'une organisation LEAN
- La composition d'un GAP et les rôles
- Le GAP Leader
- Les activités du GAP et les outils disponibles
- L'importance de la communication : tableau GAP , TOP 5
- Les indicateurs du GAP
- La résolution des problèmes : QRQC niv 1
- La définition et l'amélioration des standards
- Les idées d'amélioration

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations et d'échanges

Exercices « terrain » pour des applications sur des cas pratiques

Une livret « Participants » est remis

Durée

Fonction de l'objectif pédagogique

- Sensibilisation pour chantier en interne (1 jour)
- Avec pratique des outils (a définir avec l'entreprise suivant les outils)

Qui est concerné ?

- Managers, Superviseurs et fonctions supports pour la sensibilisation et la préparation du chantier de mise en GAP
- Groupes de GAP Leaders lors de la mise en place pour la maîtrise des activités qu'ils ont en charge.

Formation : Management Visuel et Management Control

Présentation

Les résultats significatifs et pérennes obtenus avec le système Lean imposent un système de management spécifique qui est cohérent avec les concepts et les outils utilisés.

Ce mode de management utilise principalement les outils visuels et les rituels.

Cette formation a pour but de donner aux managers des outils majeurs du Manager Lean

Programme

- Rappel des caractéristiques du système LEAN
- Caractéristiques de l'organisation Lean
- Impact sur les modes de management et le manger Lean
- Le management visuel
 - Que doit-on rendre visuel ?
 - Comment le rendre visuel ?
- Les routines du manager
 - Plant Tour
 - Face à face et Alignement de vision avec ses collaborateurs

Animation & Pédagogie

Présentation en salle et présentation d'exemples et film

Application sur une zone de l'entreprise avec

- Diagnostic
- Éléments à mettre sous contrôle
- Types de routines

Durée

1 à 3 jours suivant la population et l'objectif pédagogique (sensibilisation ou concrétisation)

Qui est concerné ?

Comités de Direction et Managers

Formation : Lean en conception

produits- process – équipements

Présentation

L'efficacité du système Lean repose sur la cohérence entre les différentes composantes du système .
La conception Lean des produits et des moyens industriels lors des projets est un levier majeur de performance et de compétitivité.
Ce module s'adresse donc aux équipes projet qui doivent bien intégrer les concepts majeurs de performance industrielle. En particulier les concepts de Just In Time avec adaptation des rythmes de production en optimisant toutes les ressources utilisées.

Programme

Les fondamentaux du Système Lean
L'importance des différents flux et de leur qualité
Les concepts :

- pour obtenir la qualité optimale
- Pour obtenir un flux de production adaptable aux besoins
- Pour permettre une efficacité maximale des postes

Chaque concept est expliqué et décliné en règles pratiques
Un cas de l'entreprise servira pour les applications pratiques

- Soit sur un produit et des installation actuelle
- Soit sur un projet en cours de réalisation
-

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations et d'échanges
Exercices « terrain » pour des applications sur des cas pratiques
Une documentation participant est remise

Durée

2 à 3 journées (suivies ou pas)
suivant la maturité, la population et
l'objectif pédagogique défini .

Qui est concerné ?

- Equipes de développement produits et équipes projet.
- Equipes d'industrialisation

Formation : Conception Lean Plant (conception de nouvelles unités)

Présentation

Un constat : une fois construits, beaucoup d'usines et de bâtiments freinent l'intégration des meilleures pratiques comme le Lean et le respect de l'environnement.

L'enjeu est de permettre une vision globale du projet

Cette formation Action couvre l'ensemble des composantes :

Infrastructures environnantes + Flux + Bâtiment + Équipements + Énergie/réseau/environnement + gestion du projet

Programme

Définir la valeur de l'usine avec une vue Client

Identifier le flux de Valeur en suivant le produit

Se focaliser sur les flux (produits et informations) et les rendre « LEAN »

Éliminer TOUS les gaspillages et Optimiser l'utilisation de toutes les ressources

Une entité (usine, bureau, magasin) souple et flexible orientée vers l'excellence qui accélère une dynamique de progrès continu.

Animation & Pédagogie

Alternance de présentations et d'échanges

Analyse d'un cas de l'entreprise

Une documentation participant est remise

Durée

1 à 2 jours suivant l'importance du sujet et la maturité

Qui est concerné ?

- Equipes projet et Comités de Direction

La Conduite du Changement Lean vue par AL Consulting

Depuis 25 ans, nous développons et réalisons nos interventions en combinant les 3 Axes suivants :

- **Le Conseil et le Coaching des Dirigeants et Cadres** pour définir :

- **La vision commune** et partagée de la situation actuelle et l'identification des problématiques empêchant et/ou freinant l'atteinte des objectifs de performance de l'entreprise
- **les Cibles court, moyen et long terme** en cohérence avec la stratégie et les Ressources de l'entreprise (Budgétaires, Humaines, Techniques)
- **la « Feuille de Route »** (au niveau Méthodologie, Organisation et Mode de Management) qui en découle
- **le Système de Mesure et d'Evaluation** pour s'assurer de la bonne mise en œuvre des actions et réagir si besoin en cas de dérives.

- **La mise en oeuvre de Formations-Actions** pour diffuser rapidement à l'intérieur de l'entreprise les Connaissances et Compétences Lean afin de garantir le meilleur niveau de Compréhension/Acceptation et d'obtenir les 1ers résultats à court terme dans un souci constant de pérennité.

- Transferts de compétences : Modules de Formations ou Pilotage de chantiers

- **Le développement et la réalisation d'outils pédagogiques** (à base de jeux de rôle) et de **Matériels&Fournitures** spécifiques (panneaux de chantiers, étiquettes 5S, Supports de communication, ...) pour faciliter les apprentissages et permettre de démarrer immédiatement les actions « terrain ».



Pourquoi choisir l'équipe d'Experts Lean d'AL Consulting ?

- Pour bénéficier d'une **expertise accumulée durant plus de 25 années** de mise en place du Lean dans plus de 400 sites sur les 5 continents
- Pour avoir la garantie que les **spécificités techniques et culturelles** de votre activité et de votre entreprise seront intégrées dans la réalisation et la pédagogie de nos actions
- Pour une approche qui lie intimement **Conseil, Formation et Actions** concrètes sur le terrain (ateliers, magasins, bureaux, bureaux d'Etudes, services administratifs, achats, commercial...) . Ainsi, par nos actions basées sur un réel Transfert de Compétences (= Capacité à mettre en œuvre les Outils et Démarches apprises), vos équipes deviendront rapidement autonomes avec des résultats concrets et durables.
- Les processus de votre entité seront améliorés dans leur globalité (R&D - Industrialisation - Production - Supply-Chain - Commercial) dans un système cohérent compréhensible par tous et qui motive à agir.

*Tous les **Consultants sont des « Seniors »** ayant occupé des Postes Opérationnels en entreprises avant de devenir Consultants (voir CV joints)
Leurs capacités à conduire aussi bien des missions de **Conseil ET de Formation** permet de garantir une connaissance optimale des problématiques industrielles et tertiaires et donc d'intégrer régulièrement les **Meilleures Pratiques** dans toutes nos actions et de les adapter à vos spécificités.*



André Langlois

Consultant, Directeur Général AL Consulting Group



- **1975-1990 : Entreprise RENAULT SA**
 - Responsable qualité, de centres techniques et d'ateliers d'usinage et d'assemblage
 - Responsable technique de la fonderie de Cléon (maintenance, méthodes et outillage)
 - Responsable, à la Direction des Fabrications, de la communication interne pour les usines européennes de RENAULT SA
 - Directeur de l'Unité Boîtes de Vitesses de l'usine de Cléon
- **1991 : Fondateur du Cabinet AL-Consulting**
 - Conseil et formation pour la mise en pratique de l'amélioration continue de la qualité et de la productivité
- Depuis 1993, contribution à la mise en place de démarches « Lean » chez Valeo, Faurecia, 3M, Hager, Volvo, Alstom.....
- **2000 : Fondateur du cabinet IdealTech**
 - Conseil et formation pour mettre en application les concepts et les outils de la « Lean Innovation », en particulier la recherche de nouveaux produits éco-conçus et de solutions de rupture sur les process à l'aide de la méthodologie TRIZ..
- Qualification initiale : Ingénieur ARTS & METIERS Paris Tech
- Formations complémentaire : Gestion générale de l'entreprise au Centre Européen d'Education Permanente (centre associé à l'INSEAD de Fontainebleau).
- Fondateur du GIE Excellence2d et de l'ITMD (Institut du Travail et du Management Durable)
- Membre du conseil d'administration de l'APRAT, les associations Innov'Acteurs et ICDD (Innovation Citoyenne et Développement Durable)



Joseph Costa

Expert/Pédagogue Management et Systèmes Lean



34 ans d'expérience professionnelle dont 25 de pratique du LEAN

- **1982 – 1988 THALES (THOMSON CSF - Avionique) Responsable Opérationnel**
 - Responsable d'une unité de fabrication et des méthodes industrielle
 - Mise en place d'un atelier flexible automatisé et informatisé de circuits imprimés
- **1988 – 1990 SANOFI-AVENTIS Responsable Opérationnel**
 - Responsable des méthodes industrielles et des investissements
 - Chargé du plan d'amélioration des performances du site
- **1990 – 1998 EUREQUIP (IBM Consulting Group) Séniort Consultant LEAN**
 - **Formation au LEAN (1990) en réalisant des chantiers avec Yoshiaki IWATA et Chihiro NAKAO deux Senseis Japonais du système de production TOYOTA**
 - Réalisation et encadrement de plus de 30 missions dans des entreprises industrielle et tertiaires : Lean Manufacturing, Supply Chain, Restructurations, Coaching Lean Management, Assistance maîtrise d'ouvrage intégration de progiciels ERP.
- **1998 - AL Consulting Expert LEAN Entreprise (Manufacturing et Services)**
 - Réalisation en 18 ans de **plus de 250 chantiers** sur les différentes méthodes (HOSHIN, SMED, 5S, PULL SYSTEM, TPM, MIFA (VSM), QRQC, Auto-Qualité, SUPPLY CHAIN LEAN, Groupes Autonomes (GAP)
 - **Formation de plus de 1500 cadres** et opérationnels au LEAN : outils, système de management associé et culture Lean, avec en particulier le **MANAGEMENT CONTROL** outil majeur du management Lean pour l'encadrement.
 - **Interventions dans de multiples secteurs industriels et tertiaires** :FAURECIA, VALEO, INTERFIT, THYSSENKRUPP, RHODIA, DISNEY, FICOSA, VIRBAC, GEMALTO, HAGER, 3M, VACHETTE,ALSTOM, MAFELEC, UNITHER,TREVES,CEVA, AUTONEUM, MAGNITI MARELLI, ST Microelectronics, Fives, ...et des PME de divers secteurs.
 - **Accompagnement mise en place de systèmes LEAN** : structuration du projet de transformation, pilotage et communication, Workshops outils-méthodes, réorganisation RH et Management lean
 - **Réalisation de séminaires spécifiques pour des grands groupes** : **HOSHIN FLUX CONTINU**, **PC&L** (Production Control et Logistique pour 300 sites Faurecia) , **LEAN MANUFACTURING** , **MANAGEMENT de la FIABILISATION** (déploiement TPM), **SEMINAIRES LEAN (CODIR)** ,...
 - **2012 Expert Lean opération LEAN PACA (12 PME)** Encadrement des consultants et animation.
 - **2013 Référent LEAN pour l'Usine Ecole Dynéo (projet Excellence Opérationnelle en PACA)**
 - Dans ce cadre supervision et formation des formateurs pour les modules de **l'USINE ECOLE mise en place aux Arts et Métiers** d'Aix en Provence.
 - Intervenant sur le LEAN MANUFACTURING et MANAGEMENT **Ecole Centrale**
- 1981: Ingénieur diplômé de L'École Nationale Supérieure des Arts et Métiers ParisTech
- 1990: Formation LEAN en usine (KAIZEN-GEMBA JUST IN TIME) par IWATA et NAKAO 2 Senseis Japonais du Toyota Production System
- Bilingue : Français, Espagnol



Philippe DELAVIER

Consultant Formateur Expert Lean



18 ans d'expérience opérationnelle, 12 ans de conseil

▪ Depuis 2003: AL-Consulting Group

Séminaire AL-Consulting France et International : 5S -HOSHIN - VSM – TPM
+ de 30 chantiers de Formation-Actions 5S chez : Valeo, ARIA, AJINOMOTO, HAMELIN
Chantiers 5S Ateliers Bureaux - Informatique

2005 – 2007 puis 2011: Groupe Hamelin (plus de 10 chantiers accompagnés sur 3 ans)

Depuis 2006: AJINOMOTO EUROLYSINE (plus de 10 chantiers accompagnés sur 4 ans)

2011 :CBM fournisseur automobile (moins de 20 personnes) – Chantier 5S

2011:UMC (équipementier automobile rang 1) – 1 chantier en 2012

▪ 5 ans de Responsabilités et Direction Industrielle

- 2000 - 2002: Laboratoire Pharmaceutique : Directeur Industriel
- 1997 - 2000: Valeo Sécurité Habitable : Responsable d'unités autonomes de Production Export et France

▪ 10 ans de responsabilités Production, Méthodes, Opérations dans l'industrie ...

- 1992 - 1996: Alcatel Câble
 - Responsable Technique
 - Responsable des Opérations
- 1987 - 1991: Fonderie de la Française de Mécanique (Filiale Renault - Peugeot)
 - Responsable Production moulage
 - Responsable Méthodes industrialisation

▪ Dernières Formations:

- CPA 2002 (Exécutive MBA HEC) à JOUY EN JOSAS.

▪ Langues : Français, Anglais

▪ Qualification initiale :

- Ingénieur diplômé de L' École Nationale Supérieure des Arts et Métiers (Arts et Métiers Paris Tech)



Pascal JUBERT

Consultant Formateur Expert Lean



27 ans d'expériences professionnelles :

- Depuis l'année 2000 , différentes missions de conseil et de formation au sein de l'équipe AL Consulting pour mettre en œuvre
- de nouvelles méthodologies de Management du Progrès Continu au sein d'entreprises telles que VALEO, FAURECIA, THYSSEN KRUPP, RHODIA, LYONNAISE DES EAUX, ACOME, FCI, JOHNSON CONTROLS, REAMETAL , ELECTROPOLI , HAGER , 3M, ALSTOM, ALCOA, AIR France-KLM...
- Ces missions se déroulent en français et en anglais dans divers pays tels que la France, l'Angleterre, le Canada, les USA , l'Europe de l'Est, l'Afrique du Sud, ...
Auparavant en charge durant une quinzaine d'année, de fonctions industrielles (Méthodes Générales et Méthodes Usine, Chef de Projet Industriel) dans différentes sociétés et secteurs d'activités :



Division Groupe Diesel (St Nazaire) spécialisée en conception et fabrication de moteurs diesel de forte puissance pour le ferroviaire, le maritime, et la production d'énergie électrique



Division Transmission sur câbles et Commutations



PME en conception et fabrication de canapés moyen et haut de gamme

Formation initiale :

- Ingénieur diplômé de l' École Nationale Supérieure des ARTS ET METIERS (Paris 1985)

Formations Complémentaires :

- Conception de modèles et simulation de flux de production (Grenoble 2004)
- 3ème cycle en "Management des Hommes dans la conduite de Projet » (Université d'Orléans 2000)
- 3ème Cycle en Gestion des Entreprises (I.A.E d' Orléans 1989)

Langages : bilingue Anglais

Activités extra-professionnelles :

- - Chargé de cours en Lean Manufacturing A l'Ecole Nationale Supérieure des Arts&Métiers d'Angers



Présentation de la Démarche « Formation »

Ce catalogue comporte une liste non-exhaustive de nos possibilités d'actions sachant que le point de départ sera l'analyse de vos besoins en évolution et montée en Compétences.

Ainsi, les Contenus et Méthodes Pédagogiques seront adaptés pour coller au plus près de Votre réalité et contexte (culture d'entreprise, vocabulaires spécifiques, historique d'actions, Formulaire existants, Système Qualité, ...).

C'est la raison pour laquelle les Modules décrits ne mentionnent pas de coût standard. Toutes nos propositions sont formalisées au cas par cas afin de vous garantir un coût optimal pour chacun de vos besoins.

- Nota 1** : la plupart des sessions se déroule sur des journées non consécutives pour :
- utiliser les intersessions comme périodes d'apprentissage pour les « apprenants » qui peuvent ainsi suivre les Outils & Méthodologies apprises au plus près de leurs activités quotidiennes
 - ancrer dans les esprits que l'Amélioration doit être continue avec des performances pérennes
 - perturber le moins possible l'organisations des services par la non-disponibilité des participants durant les sessions

Nota 2 : les sessions sont volontairement limitées à 12 participants pour favoriser les échanges , faciliter et sécuriser les applications « terrain »



Présentation de la Démarche « Formation » (suite)

Nous sommes également capable de bâtir et réaliser des parcours de formation destinés à certains types de fonction.

Exemples :

- Devenir un Manager de Production en environnement Lean
- Devenir un Coordinateur Lean d'un site industriel Lean
- Devenir un Superviseur ou Resp. de Secteur en environnement Lean
- Devenir un Chef d'équipe en environnement Lean

La mise en place de ces parcours suit les étapes suivantes :

1. Identification de la population visée
2. Session d'évaluation des personnes AVANT
3. Identification des besoins individuels et/ou collectifs
4. Création des Modules et de leur enchaînement
5. Mise en œuvre des Modules
6. Suivi à distance et/ou sur site des Personnes incluses dans le Parcours
7. Possibilité de coaching individuel et collectif
8. Evaluation des personnes APRES (vérification de l'acquisition des nouvelles compétences in situ)
9. Actions correctives et compléments si nécessaire
10. Possibilité de suivi à distance et/ou sur site pendant une période probatoire définie



Présentation de la Démarche « Formation » (suite)

Toutes nos Formations aux Outils & Méthodologies Lean sont présentées sur les plans :

- **Technique (quel processus doit-on appliquer ?)**
- **Organisationnel (qui est concerné ?)**
- **Managérial (comment faire pour que les progrès soient pérennes ?)**

Utilisation de **Vidéos sur les « Bonnes Pratiques »**

Utilisation de **Jeux Pédagogiques** en salle pour faciliter et accélérer l'acquisition des nouvelles compétences avant les applications « terrain »

Réalisation de **vidéos in situ** lors de certaines formations (montage et réalisation de films retraçant les étapes importantes de la session pour faciliter la communication interne et garder une trace de l'historique des évènements)

Photos Avant/Après les changements (communication interne, visualisation des progrès réalisés = augmentation de la motivation et de la valorisation des Acteurs).

