

Conseil et Formation en Entreprise

Développer la vie participative en entreprise et éviter le gaspillage

Aujourd'hui, le gaspillage en entreprise est responsable d'une perte notable de performance et d'un manque de compétitivité. Pour résoudre ce problème, AL Consulting conseille des sociétés et forme leurs salariés en leur permettant de faire de mieux en mieux en termes de développement avec moins de ressources. Avec IdeasMine System, AL Consulting propose d'impliquer plus intensément les employés dans la vie de leur entreprise. Un objectif : leur faire prendre conscience qu'ils sont une force.

Augmenter les marges, produire mieux, plus vite et moins cher des produits ou des services, éviter le gaspillage, aussi bien des compétences des hommes que dans les processus (stockages, non-qualité, opérations inutiles...). Ces questionnements, tous les dirigeants d'entreprise se les posent aujourd'hui dans le but d'améliorer leur compétitivité, leur performance et leur gestion. Depuis le début des années 1980, une méthode d'organisation du travail apporte des solutions à ces problèmes, c'est le « lean management » que l'on connaît mieux aujourd'hui sous le nom d'excellence opérationnelle. En France, AL Consulting, un cabinet de conseil et formation créé par André Langlois en 1991, a fait de cette méthode son cheval de bataille. Son credo, faire comprendre aux entreprises qu'en mettant en place un système lean ils peuvent améliorer de 15 à 60% leur marge et éliminer drastiquement les gaspillages. Fini l'attente d'un document important pour clore un projet ou le mauvais rangement, oubliés les gestes, les déplacements et les transports inutiles, l'important est d'utiliser au mieux toutes les ressources de l'entreprise.

Formation-action et volonté du dirigeant

Les équipes d'AL Consulting, composées d'experts des méthodes et outils de l'amélioration continue, simultanée et pérenne de la qualité, de la productivité et de la réduction des délais, s'occupent de la formation des salariés des entreprises volontaires. « L'important », nous explique André Langlois, le directeur général d'AL Consulting, « c'est avant tout la personnalité, le leadership du dirigeant. C'est sa capacité à comprendre et à anticiper les évolutions de l'environnement, à innover dans son mode de management pour profiter du gisement que représente l'intelligence, l'initiative, la créativité, la passion de tous ceux qui « aiment » son entreprise. Sans une volonté forte, le changement ne peut se faire en interne. Au programme alors pour les salariés, une formation action avec les experts d'AL Consulting où leur sont expliqués les concepts et les outils, et où ils peuvent appliquer tout cela sur des chantiers physiques (leur poste de travail au bureau dans l'atelier...). Après ces trois jours de formation, le travail n'est pas terminé. « Le plus difficile », confirme André Langlois, « c'est d'assurer la pérennité de cette méthode ». Pour remédier à cela, les équipes d'AL Consulting suivent les entreprises les moins avancées pendant six mois en intervenant en moyenne tous les 15 jours. Petites entreprises comme grandes, ces démarches y sont applicables, quel que soit le secteur. « Les outils et les solutions sont indépendants de la taille ou la nature de la société » rajoute André Langlois. Comme évoqué plus avant, pour éviter le gaspillage majeur de la créativité et de l'initiative des collaborateurs, une clé essentielle est la mise en place d'un système de management d'idées, d'actions et de bonnes pratiques.

IdeasMine System, un outil collaboratif et innovant

Avec IdeasMine System, AL Consulting propose une solution simple, permettant de collecter et de gérer les idées émises par les salariés. Le but est de mieux profiter de l'intelligence des personnes et d'éviter de jeter à la poubelle des idées de progrès.

Révolues, bien sûr, les boîtes à idées classiques peu efficaces, avec cet outil les salariés sont impliqués dans le processus et une dynamique s'instaure dans l'entreprise. Via, un logiciel fonctionnant en mode SaaS (Software as a Service) ou installé sur l'intranet de la société, les salariés déposent des idées qui peuvent améliorer simultanément la performance de l'entreprise et leurs conditions de travail. S'en suivent deux étapes : l'étude rapide et une décision sur l'intérêt et la faisabilité de l'idée, puis la mise en application de l'idée qui peut être confiée à l'auteur de l'idée. Pour que le processus de suivi soit le plus simple possible, IdeasMine System balise par mail le cycle de vie de l'idée. Celui-ci comporte cinq étapes : émise, en étude, en cours de réalisation, réalisée ou non-retenue. L'enjeu est important et la concurrence est féroce, surtout aux États-Unis. En effet, selon une étude réalisée par l'association « Innovation en action », 2/3 des salariés souhaiteraient pouvoir proposer des idées dans leur activité professionnelle et 70% pensent que l'innovation donne du sens au travail. AL Consulting reste tout de même bien placé. Leur avantage : la simplicité qui entraîne la facilité (facile à comprendre, facile à démarrer, facile à gérer) et une rentabilité importante (une moyenne de gain de 1 500€ par salarié, chaque année). Pour la suite ? Direction le marché chinois avec la création d'une application iOS et Android... ▀

> André Langlois

